

CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INVIO SMS IN MODALITA' RICARICABILE

TRA

Webcom TLC S.r.l., con sede legale in Arezzo, Via Don Luigi Sturzo n° 110, con iscrizione al Repertorio Economico Amministrativo (REA) di Arezzo al n°135393, con iscrizione nel Registro delle Imprese di Arezzo, codice fiscale e partita I.V.A. 01737440519, rappresentata in questo atto da Andrea Mazzini in qualità di amministratore unico e legale rappresentante (di seguito denominata anche “Webcom TLC”)

E

e il cliente sottoscrittore delle presenti condizioni generali di contratto (di seguito, per brevità, il “Cliente” - Webcom TLC S.r.l. e il Cliente, di seguito, congiuntamente le “Parti” e singolarmente la “Parte”).

Premesso che:

- Webcom TLC, operatore di telecomunicazioni, detiene una piattaforma tecnologica per l’invio di sms verso utenze mobili nazionali e intende offrire ai propri clienti il relativo servizio;
- il Cliente è interessato alla fornitura del servizio di invio di sms verso utenze mobili nazionali predisposto da Webcom TLC;

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue:

Art. 1 - Valore giuridico delle premesse e degli allegati

Le premesse di cui sopra e costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto (di seguito denominato anche “Contratto”).

Art. 2 - Oggetto del Contratto

2.1 Oggetto del Contratto è la fornitura, da parte di Webcom TLC, al Cliente del servizio di invio di sms alle condizioni economiche riportate sul sito <https://selfypertutti.webcom-tlc.it>. Il servizio

consente al Cliente l'invio di sms promozionali ai propri clienti finali mediante un'interfaccia web, accessibile mediante *username* e *password* fornite da Webcom TLC, che consente di selezionare e caricare l'elenco dei numeri di telefono dei destinatari degli sms e compilare il testo degli sms da inviare.

2.2 La stessa interfaccia permette di scegliere l'ALIAS che verrà registrato a cura di Webcom TLC presso l'AGCOM come da delibera n. 42/13/CIR, approvata dall'Autorità in data 28 febbraio 2013, e poi modificata dalle delibere n. 50/14/CIR, n. 131/14/CIR e 166/15/CIR.

2.3 Il sistema consente l'inserimento, in calce, nel testo dell'sms del Cliente, dell'avviso sulla possibilità per il cliente finale che riceva l'sms di chiamare il numero verde indicato per cancellarsi dalla lista dei destinatari degli sms.

2.4 Il Cliente dichiara di ben conoscere il contenuto delle decisioni assunte dall'AGCOM e dal Garante Privacy in materia di servizi di messaggistica aziendale.

2.5 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e accetta sin d'ora che Webcom verificherà costantemente il testo degli sms predisposti dal Cliente stesso, onde evitare che vengano inseriti negli sms termini offensivi, denigratori e/o diffamatori.

Art. 3 – Utilizzo del servizio

Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio esclusivamente al fine di promuovere i propri servizi verso i propri clienti finali e dichiara di avere ottenuto dagli stessi il consenso alla ricezione di sms promozionali, in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Art. 4 – Rapporti giuridici derivanti dal Contratto

4.1 Le Parti si danno atto reciprocamente che Webcom TLC, dopo la stipulazione del Contratto, si limiterà esclusivamente a mettere a disposizione del Cliente il servizio di invio sms attraverso l'accesso alle necessarie strutture tecniche dalla stessa detenute.

4.2 Il Cliente si obbliga espressamente a tenere indenne Webcom TLC da ogni eventuale pretesa avanzata da terzi, nei confronti della stessa Webcom TLC, dipendente dall'utilizzo del servizio fornito in esecuzione del presente Contratto.

4.3 Le Parti convengono altresì, espressamente, che il Cliente risponderà dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Contratto, da atti normativi e delle autorità, emanati anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, anche nel caso in cui il servizio sia, a qualsiasi titolo, utilizzato da terzi, anche contro la volontà del Cliente.

- Il Cliente si impegna a non utilizzare per alcun motivo il marchio o il logo di Webcom TLC né ad associare il logo o il marchio di Webcom TLC ai propri, a meno che ciò sia espressamente autorizzato per iscritto da Webcom TLC.
- Il Cliente, ai sensi dell'art. 4 d.lgs. n. 196/2003, è titolare, responsabile e incaricato dei dati personali, quali le numerazioni telefoniche, dei suoi clienti finali, dallo stesso raccolti e detenuti, ed è esclusivo responsabile della tenuta dei consensi dei suoi clienti finali alla ricezione degli sms promozionali.

Art. 5 - Obblighi del Cliente

5.1 il Cliente deve seguire la procedura di registrazione on-line sul Sito <https://selfpertutti.webcom-tlc.it/Registrazione.aspx>, nell'ambito della quale il Cliente si obbliga a fornire i propri dati in maniera corretta e veritiera, nonché a comunicare tempestivamente a mezzo e-mail a Webcom TLC S.r.l qualsiasi variazione dei propri dati personali, precedentemente comunicati

5.2 Il Cliente si obbliga a:

- a. inviare sms per finalità aziendali nel rispetto delle norme contenute nel codice delle comunicazioni elettroniche, d.lgs. n. 259/2003 e sue successive modifiche e integrazioni, nel rispetto delle vigenti normative sulla privacy e nel rispetto delle decisioni delle Autorità competenti per settore;
- b. utilizzare il servizio offerto da Webcom TLC di cui al presente Contratto, nel pieno rispetto della morale e dell'ordine pubblico;
- c. utilizzare i servizi di Webcom TLC nel pieno e integrale rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dalle decisioni adottate dall'AGCOM e dal Garante Privacy;
- d. rispondere in via esclusiva di tutti gli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dall'utilizzo del servizio di cui al presente Contratto e, comunque, dalla violazione degli obblighi di cui al Contratto, impegnandosi espressamente a manlevare e a tenere integralmente indenne Webcom TLC e/o qualunque terzo da qualsiasi conseguente danno, costo o onere;
- e. non effettuare, direttamente e/o tramite terzi, interventi di alcun tipo sulle modalità di utilizzo dei servizi forniti da Webcom TLC in virtù del presente Contratto, senza previa autorizzazione scritta di quest'ultima;
- f. rispettare il dettaglio del servizio di cui all'Offerta commerciale allegata al Contratto;
- g. non utilizzare o a far utilizzare da terzi i servizi, forniti da Webcom TLC in virtù del presente Contratto, per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o ad utenti e/o in modo da violare le normative di settore vigenti;
- h. astenersi dall'intraprendere nei confronti di Webcom TLC qualsivoglia eventuale azione, domanda, pretesa, giudiziale o stragiudiziale, nel caso in cui gli operatori di accesso mobile dovessero sospendere la consegna degli sms oggetto del servizio per violazione delle norme

contenute nel codice delle comunicazioni elettroniche, d.lgs. n. 259/2003 e sue successive modifiche ed integrazioni, e delle vigenti normative sulla privacy.

5.3 Il Cliente si obbliga a non consentire a terzi l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio, salva preventiva autorizzazione scritta da parte del Cliente stesso. Il Cliente si assume comunque ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo dei servizi, oggetto del presente Contratto, da parte di terzi, siano essi autorizzati o meno dal Cliente medesimo.

5.4 Nell'ottica di fornire un servizio di qualità e quindi al fine di evitare o reprimere frodi e preservare l'integrità della rete, Webcom TLC si riserva di procedere, in via precauzionale e anche nell'interesse del Cliente, alla limitazione e/o alla sospensione del servizio, oggetto del presente Contratto, qualora il Cliente (i) utilizzi i servizi per attività di rivendita, e/o (ii) effettui volumi di traffico anomali.

5.5 Le Parti concordano che la limitazione e/o la sospensione del servizio di cui al precedente punto 5.4 è un diritto di Webcom TLC. Il Cliente non potrà quindi avanzare alcuna pretesa, a qualsiasi titolo, nel caso in cui Webcom TLC eserciti il suddetto diritto.

5.6 Il Cliente si obbliga a non richiedere la restituzione del credito non usufruito sia in caso di non utilizzo e/o cessazione del contratto, che di modifica delle condizioni economiche così come previsto dal presente contratto.

Art. 6 - Servizio Clienti – Segnalazione Guasti – Riparazioni

6.1 Webcom TLC mette a disposizione del Cliente un apposito *call center*, che potrà essere contattato al numero 199777747 o al diverso numero indicato da Webcom TLC nel sito internet <https://selfypertutti.webcom-tlc.it>, per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai servizi oggetto del presente Contratto. Il costo della chiamata al sopra indicato numero telefonico è indicato nel menzionato sito di Webcom TLC.

6.2 Eventuali segnalazioni del Cliente per guasti e/o per malfunzionamenti nell'erogazione e nella fruizione del servizio potranno essere effettuati con comunicazione:

- a. telefonica al numero indicato al precedente punto 6.1 dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00;
- b. al di fuori dell'orario previsto dalla precedente lett. a), nei giorni festivi o prefestivi al seguente indirizzo di posta elettronica: assist@webcom-tlc.it.

Webcom TLC darà riscontro al Cliente entro un'ora dalla segnalazione dell'apertura del guasto e provvederà, nel 95% dei casi, alla risoluzione dello stesso entro il primo giorno lavorativo successivo a quello di apertura del guasto. Nel residuo 5% dei casi, Webcom TLC comunicherà al

Cliente la data presunta di risoluzione del guasto o del malfunzionamento segnalato da quest'ultimo.

I suddetti tempi di risoluzione non si applicano nei seguenti casi:

- cause di forza maggiore o caso fortuito;
- guasti o malfunzionamenti imputabili e/o comunque causati da terzi;
- guasti o malfunzionamenti imputabili e/o comunque causati dal Cliente.

Nei casi di cui ai precedenti punti 1) e 2), Webcom TLC si impegna a risolvere il guasto o il malfunzionamento nel minor tempo tecnico possibile. Nel caso di cui al precedente punto 3), Webcom TLC si impegna a risolvere il guasto o il malfunzionamento entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla data in cui il Cliente ha comunicato in forma scritta a Webcom TLC di aver definitivamente eliminato le menzionate problematiche imputabili e/o comunque connesse allo stesso.

6.3 I reclami del Cliente possono essere inviati a Webcom TLC per *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica info@webcom-tlc.it o per posta al seguente indirizzo: Via Don Luigi Sturzo n. 110, Arezzo, C.A.P. 52100. Webcom TLC darà riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di quest'ultimo.

Il Cliente prende atto e riconosce che Webcom TLC non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile dei guasti e/o dei malfunzionamenti del servizio offerto dalla stessa, imputabili, direttamente o indirettamente, alle risorse trasmissive di operatori terzi utilizzate. Webcom TLC farà del tutto per verificare e per sollecitare i gestori di accesso del servizio trasmissivo affinché questi ultimi risolvano le eventuali anomalie di funzionamento.

Art. 7 - Attivazione e durata del Contratto. Recesso

7.1 Il presente Contratto entrerà in vigore alla data dell'accettazione delle condizioni ivi contenute e si intende stipulato a tempo indeterminato, l'attivazione del servizio sarà eseguita dopo il buon fine del pagamento dei corrispettivi contenuti nelle condizioni economiche riportate sul sito <https://selfypertutti.webcom-tlc.it>.

7.2 Ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte a mezzo di lettera raccomandata A.R. o P.E.C. con un preavviso di 60 (sessanta) giorni di calendario.

7.3 Il Cliente prende atto e riconosce che Webcom TLC, in caso di variazioni della normativa vigente in materia di telecomunicazioni e in particolare di quella relativa al servizio oggetto del presente Contratto, si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, i termini e le condizioni

dello stesso in conformità alle avvenute variazioni normative. Tali modifiche e/o integrazioni verranno comunicate al Cliente, a mezzo lettera raccomandata A/R, e non necessitano di approvazione da parte di quest'ultimo, intendendosi conseguentemente accettate sin d'ora con la sottoscrizione del presente Contratto.

7.4 Webcom TLC potrà inoltre cessare con efficacia immediata il presente Contratto, previa comunicazione al Cliente, nel caso in cui l'oggetto e/o le condizioni dello stesso non siano più conformi alla normativa di volta in volta in vigore.

Art. 8 – Risoluzione e clausola risolutiva espressa

8.1 Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, o diventi insolvente o ceda i beni ai creditori, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

8.2 Webcom TLC potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente mediante l'invio di Pec o raccomandata A.R., nel caso in cui quest'ultimo ponga in essere anche uno solo dei seguenti inadempimenti:

- a. violazione dell'art. 3 ("Utilizzo del servizio");
- b. violazione anche di una sola delle previsioni di cui all'art. 4 ("Rapporti giuridici derivanti dal Contratto");
- c. violazione anche di uno solo degli obblighi previsti nell'art. 5 ("Obblighi del Cliente");

Art. 9 - Limitazioni di responsabilità

9.1 Fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge, Webcom TLC farà del proprio meglio per assicurare la regolarità del servizio, restando comunque esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza dell'uso del servizio o della mancata applicazione della normativa vigente, salvo il caso di eventi imputabili a Webcom TLC per dolo o colpa grave.

9.2 Salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge ed esclusi i casi di dolo e di colpa grave di Webcom TLC, le Parti concordano sin d'ora che l'importo massimo omnicomprensivo, a titolo di danni e a qualsiasi altro titolo, che Webcom TLC corrisponderà al Cliente e/o a terzi - ove ne ricorrano i presupposti - non potrà essere superiore alla somma corrispondente al 30% (trenta-percento) del canone annuo corrisposto dal Cliente a Webcom TLC in virtù del presente Contratto.

9.3 In nessun caso Webcom TLC potrà essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento delle proprie apparecchiature dovuto a cause di forza maggiore o comunque al di fuori del suo controllo, ovvero in caso di mancata segnalazione del guasto e/o del malfunzionamento da parte del Cliente.

9.4 In nessun caso Webcom TLC potrà essere altresì ritenuta responsabile in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi del presente Contratto e/o della normativa vigente. In tali casi il Cliente si obbliga sin d'ora a manlevare e a tenere integralmente indenne Webcom TLC da qualsiasi eventuale azione, domanda, pretesa, giudiziale o stragiudiziale, che venisse avanzata a qualunque titolo da terzi nei confronti della stessa Webcom TLC.

9.5 Resta infine inteso e concordato tra le Parti che - qualora Webcom TLC dovesse essere oggetto di un procedimento sanzionatorio da parte delle Autorità competenti per azioni od omissioni del Cliente in contrasto con la normativa vigente o con le obbligazioni del presente Contratto - il Cliente si obbliga a corrispondere a Webcom TLC, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data di richiesta di quest'ultima, gli eventuali importi a qualsiasi titolo pagati dalla stessa, anche nel caso in cui Webcom TLC decida di non opporsi all'eventuale provvedimento sanzionatorio avvalendosi della possibilità prevista dall'art. 16 della legge 689/1981 e sue successive modifiche e integrazioni.

9.6 Le disposizioni dei precedenti punti rimarranno pienamente valide ed efficaci anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto.

Art. 10 - Proprietà di Webcom TLC

10.1 Webcom TLC è e rimane piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale (ai sensi della L. 22.4.1941, n. 633, e sue successive modifiche ed integrazioni, c.d. "Legge sui Diritti di Autore"), e/o titolare dei diritti di licenza, delle apparecchiature, dei programmi per elaboratore o dei *software*, dei manuali operativi, dei marchi e della relativa documentazione resi disponibili al Cliente con il servizio.

10.2 I suddetti programmi per elaboratore o i *software* eventualmente resi disponibili al Cliente con il servizio vengono concessi da Webcom TLC in licenza non esclusiva e non trasferibile, in tutto o in parte, per la sola finalità di utilizzo del servizio (di seguito denominati congiuntamente anche "*Software*").

10.3 Il Cliente non ha né avrà il diritto di modificare in alcun modo, di adattare, di tradurre, di trasformare, di decompilare, di correggere, di copiare (fatta eccezione per quanto previsto nel presente Contratto) o di disassemblare, in tutto o in parte, i suddetti *Software* e/o l'eventuale documentazione agli stessi connessa, né di creare *Software* derivati basati sui menzionati *Software* e/o sull'eventuale documentazione fornita da Webcom TLC. Il Cliente non ha né avrà altresì il diritto di rimuovere, di coprire o, comunque, di alterare alcun avviso di *copyright* o di diritto d'autore riportato da Webcom TLC e/o dai suoi danti causa su tutto o parte dei citati *Software*. Il

Cliente informerà tempestivamente Webcom TLC di ogni eventuale violazione dei diritti di *copyright* o d'autore compiuta da terzi in danno di quest'ultima.

10.4 Nessuna delle Parti è autorizzata a:

- a. fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o di qualsiasi altro tipo e natura;
- b. rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte, senza averne precedentemente ottenuto specifica autorizzazione scritta;
- c. effettuare comunicati stampa, tramite qualsiasi mezzo, in merito alle precedenti lett. a) e b).

Art. 11 - Riservatezza

11.1 Il presente Contratto costituisce "Informazione Riservata" tra le Parti. L'espressione "Informazione Riservata" indica altresì nel presente Contratto tutte le informazioni comunicate da una delle Parti (ai fini del presente articolo: "Parte Divulgante") all'altra (ai fini del presente articolo: "Parte Destinataria") in qualsiasi forma o messe a disposizione dalla Parte Divulgante alla Parte Destinataria e che quest'ultima sappia essere riservata, od abbia ragione di saperlo (sia perché tale informazione è indicata o altrimenti identificata dalla Parte Divulgante, oralmente o per iscritto, come riservata o di proprietà, sia perché trattasi di informazione non generalmente conosciuta nel settore commerciale o industriale di riferimento).

11.2 Il Cliente è tenuto ad adottare misure adeguate al fine di prevenire l'uso non consentito e/o la comunicazione a terzi dell'Informazione Riservata.

11.3 Il Cliente si impegna altresì a mantenere riservate ed a far sì che i propri eventuali dipendenti, collaboratori o incaricati mantengano riservate tutte le notizie, le informazioni e i dati relativi al servizio, ai clienti, ai metodi di lavoro, all'organizzazione, alla struttura societaria, all'attività, al *know-how*, ai programmi di investimento e di commercializzazione di Webcom TLC, che gli siano stati comunicati o di cui sia venuto a conoscenza nell'esecuzione del presente Contratto.

11.4 Le disposizioni del presente articolo non si applicano nell'ipotesi di:

- a. informazioni che sono diventate di dominio pubblico, senza che vi sia violazione della presente clausola o di qualsiasi altro obbligo di riservatezza;
- b. informazioni ottenute da terzi senza che vi sia violazione della presente clausola o di qualsiasi altro obbligo di riservatezza;
- c. informazioni che siano portate a conoscenza di una delle Parti da terzi, senza che vi sia violazione di qualsiasi obbligo di riservatezza;
- d. informazioni irrilevanti;

- e. informazioni che devono essere rivelate per disposizione di legge, per ordine dell'Amministrazione finanziaria, di altra Autorità, di Ente governativo o di Autorità giudiziaria competente.

11.5 L'obbligo di riservatezza, previsto dal presente articolo, resterà in vigore per un periodo di 1 (uno) anno dalla cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto.

Art. 12 – Trattamento dei dati personali

12.1 Ai fini dell'esecuzione del presente contratto Webcom TLC tratterà i dati personali del Cliente secondo i termini e le modalità di cui all'allegata informativa, resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali" (di seguito denominato anche "RGPD").

Art. 13 -Legge applicabile, risoluzione delle controversie e Foro competente

13.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2 In caso di controversie tra Webcom TLC ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'Autorità Giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge n. 249/97 e sue successive modifiche e integrazioni. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

13.3 Qualunque controversia tra le parti concernente la validità, l'interpretazione, l'efficacia, l'esecuzione e/o qualsiasi questione riguardante il presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Arezzo, salva la presenza di altro foro inderogabile per legge.

Art. 14 - Cessione del Contratto

È espressamente vietato al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il presente Contratto. Il Cliente presta sin d'ora il consenso affinché Webcom TLC ceda, in tutto o in parte, a terzi il presente Contratto. Resta espressamente inteso tra le Parti che il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, le obbligazioni, i diritti e i crediti derivanti dal presente Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Webcom TLC, neanche, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di cessione, affitto o usufrutto di azienda.

Art. 15 - Comunicazioni

Le comunicazioni o avvisi a webcam TLC dovranno essere fatte a:

- Webcom TLC:

Via Don Luigi Sturzo n. 110

52100 Arezzo

fax n. 0575293958

PEC:

Attn.: Amministratore Unico

ovvero ad altro indirizzo o numero di fax successivamente comunicato per iscritto da una delle Parti all'altra, con preavviso di almeno 10 (dieci) giorni.

Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente a Webcom TLC le eventuali modifiche di denominazione, di sede sociale e operativa.

Art. 16 - Interpretazione. Disposizioni finali

16.1 Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra il Cliente e Webcom TLC in relazione alla materia dallo stesso regolata e, a tal fine, annulla e sostituisce qualsiasi altro accordo scritto e/o verbale tra gli stessi sulla materia medesima.

16.2 Eventuali ritardi o omissioni del Cliente e/o di Webcom TLC nel far valere un diritto o nell'esercitare un potere non potranno essere interpretati quale rinuncia al potere di esercitarlo in un qualsiasi tempo successivo.

Art. 18 - Oneri fiscali

E' ad esclusivo carico del Cliente ogni imposta, tassa o onere inerente al presente Contratto.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificamente le clausole contenute negli articoli di seguito indicati: Art. 3 (“Utilizzo del servizio”), Art. 4 (“Rapporti giuridici derivanti dal Contratto”), Art. 5 (“Obblighi del Cliente”), Art. 6 (“Servizio Clienti – Segnalazione Guasti - Riparazioni), Art. 7 (“Attivazione e durata del Contratto. Recesso”), Art. 8 (“Risoluzione e clausola risolutiva espressa”), Art. 9 (“Limitazioni di responsabilità”), Art. 13 (“Legge applicabile, risoluzione delle controversie e Foro competente), Art. 14 (“Cessione del Contratto”).

Informativa sulle modalità di trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679

Webcom TLC S.r.l., con sede legale ad Arezzo, Via Don Luigi Sturzo n. 110, codice fiscale e partita I.V.A. 01737440519, in qualità di Titolare del Trattamento (di seguito denominata anche “Titolare” o “Webcom” o “Società”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il “*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali*” (di seguito denominato anche “RGPD”), con la presente intende informarLa sulle modalità del trattamento dei Suoi dati personali in qualità di Cliente.

- A) Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Webcom TLC S.r.l., con sede ad Arezzo ed indirizzo in Via Don Luigi Sturzo n. 110, per l’esercizio dei diritti illustrati alla sezione “Diritti degli interessati”, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali Ing. Luigi Negro, scrivendo al seguente indirizzo *e-mail* dpo@webcom-tlc.it, tel.0575294048, nonché inviando una comunicazione alla sede del Titolare all’attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali.

- B) Tipologie di dati personali trattati

I dati personali trattati sono esclusivamente quelli che risultano necessari a dare corretta esecuzione al contratto di fornitura dei servizi da Lei richiesti. Il trattamento riguarderà, pertanto, **dati personali comuni** (nome, cognome, residenza, eventuale domicilio, indirizzo di posta elettronica) e **i dati contabili e di consumo** relativi ai servizi da Lei richiesti.

Per finalità di sicurezza la Società potrà trattare, altresì, i Suoi **dati giudiziari** relativi a condanne penali e a reati, di cui all'art. 10 del RGPD.

- C) Finalità del trattamento e base giuridica

Le tipologie di dati personali sopra individuate (comuni, contabili, consumo, giudiziari) sono trattati esclusivamente al fine dell'esecuzione del contratto di servizi da Lei sottoscritto.

La base giuridica del trattamento dei suddetti dati personali è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. b), del RGPD, essendo il trattamento necessario all'esecuzione del contratto.

- D) Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è svolto sia manualmente che con mezzi informatici e telematici, ed è finalizzato esclusivamente ad assolvere agli obblighi derivanti dal contratto ovvero da norme di legge. I dati personali saranno trattati direttamente dal Titolare tramite i propri dipendenti, appositamente autorizzati *ex art. 29 RGPD* al trattamento.

I Suoi dati potranno essere altresì trattati per conto del Titolare da altri soggetti all'uopo nominati responsabili *ex art. 28 RGPD*.

- E) Facoltatività e obbligatorietà del consenso

Il conferimento dei dati personali da parte Sua è necessario ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto di servizi. L'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere alla stipula dello stesso.

Le chiediamo il consenso a trattare i Suoi dati di contatto anche dopo il termine del contratto per tenerLa aggiornata sulle iniziative commerciali di Webcom.

- F) Circolazione, comunicazione e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.

I Suoi dati personali saranno comunicati esclusivamente a soggetti individuati dalla legge.

In nessun caso i Suoi dati saranno trasferiti al di fuori dell'Unione.

- G) Periodo di conservazione dei dati personali

Tutti i Suoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati in ragione dei tempi di conservazione degli atti e/o dei documenti che li contengono e, comunque, per un periodo non inferiore ai termini che la legge riconosce per esperire eventuali azioni nei confronti del Titolare.

- H) Diritti dell'interessato

In relazione alle diverse tipologie di dati personali a Lei riferiti, ai sensi degli articoli 15-22 del RGPD, ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la rettifica;
- richiedere la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art 77 del GDPR. A tal fine può utilizzare il modello messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali di cui al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per l'esercizio dei Suoi diritti o per la revoca del consenso può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali Ing. Luigi Negro, scrivendo al seguente indirizzo *e-mail* dpo@webcom-tlc.it, tel. 0575294048, nonché inviando una comunicazione alla sede del Titolare all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali.

La Sua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR, ferma la possibilità, in caso di mancato o inidoneo riscontro, di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali.